

工信部教考中心《商务数据分析师》简介

一、项目简介

商务数据分析师是工业和信息化部教育与考试中心推出的，针对商务数据领域专业人才的考核体系。旨在衡量从业者在商务数据收集、整理、分析、可视化以及应用等方面的能力，以满足不同行业对商务数据分析人才的需求，推动企业数据驱动决策的发展。

证书分为初级、中级、高级三个等级，为不同层次的数据分析人才提供了专业的能力考核。

二、能力标准

1、商务数据分析师（初级）

了解数据分析的基本概念和流程，掌握常用的数据收集方法，如问卷调查、数据库查询等。

熟悉 Excel 等基础数据分析工具的基本操作，能够进行数据的简单整理、清洗和统计分析，如数据排序、筛选、求和、平均值计算等。

具备基本的数据可视化能力，能够使用 Excel 制作简单的图表展示数据特征。

理解数据指标的含义，能够对业务数据进行初步解读，发现数据中的基本规律和问题。

2、商务数据分析师（中级）

掌握 Python 编程语言的基础知识，能够运用编程语言进行数据处理和分析，包括数据读取、数据结构操作、函数编写等。

熟练使用数据分析库进行数据清洗、转换和分析，能够进行数据的合并、分组、聚合等操作，掌握数据透视表的使用。

深入理解数据可视化原理，能够使用专业可视化工具绘制多种简单的可视化图表。

掌握常用的数据分析方法和模型，能够根据业务问题选择合适的分析方法，建立简单的数据分析模型并解释结果。

具备一定的商业敏感度，能够结合业务场景，从数据分析角度提出合理的建议和决策支持。

3、商务数据分析师（高级）

精通 Python 编程语言，熟练掌握面向对象编程等高级特性，能够开发高效的数据处理和分析脚本。

精通可视化分析，能够使用专业可视化工具绘制多种复杂的可视化图表，进行交互式数据可视化展示。

熟练运用各类数据分析和机器学习库构建复杂的数据分析模型，包括分类模型、聚类模型等，并能够对模型进行优化和评估。

具备深入的商业理解能力，能够独立完成复杂的数据分析项目，从项目需求分析、数据采集与处理、模型构建与优化到结果解读与商业应用，全流程主导数据分析工作。

熟练掌握 AIGC 技术在商务数据分析中的应用，包括文本提示词工程，能够运用 AIGC 工具辅助数据处理、分析和可视化，提升数据分析效率 and 创新能力。

具备团队管理和项目协调能力，能够带领团队完成数据分析项目，

与其他部门有效沟通协作，推动数据分析成果在企业中的落地应用。

三、课程内容

阶段	课程	知识模块
基本要求	基本要求	职业道德
		通用基础知识
基础知识	Excel 数据分析基础	数据获取
		数据处理
	Python 编程基础	准备工作
		字符串操作
		列表及字典操作
		程序流程控制语句
		函数
		面向对象
		文件读取与写入
		模块与第三方库
数据采集与处理	数据采集	商务数据采集目标制定
		商务数据采集渠道及规划
	业务数据处理	数据质量与数据处理
		M 语言数据建模与处理（Power BI）
		基于 Excel 的数据处理
数据分析与可视化	产品数据分析	产品数据分析基础
		数据分析算法
		项目实战-广东省采购数据分析
	运营数据分析	运营策略与模型分析
		财务分析
		项目实战-企业财务分析在纳税评估中的应用
		项目实战-上市企业财务数据杜邦分析
	市场数据分析	GROW 模型
		回归分析

		市场分析与策略
	业务追踪	Excel 动态图标绘制
		项目实战-自助售货机综合案例
		项目实战-汽车大数据综合案例分析
		项目实战-上市企业财务指标及仪表盘综合分析
		报表制作
		项目实战-上市企业利润数据分析和可视化
		项目实战-上市企业现金流量数据分析和可视化
		项目实战-上市企业资产负债分析和可视化
	Python 数据分析	Python 数据分析概述
		NumPy 数值计算基础
		Pandas 统计分析基础
		使用 Pandas 进行数据预处理
	Python 数据可视化	Matplotlib 绘图基础
		Seaborn 进阶绘图
		Pycharts 绘图
	使用 scikit-learn 构建模型	使用 sklearn 转换器处理数据
		构建并评价聚类模型
		构建并评价分类模型
		构建并评价回归模型
项目实战	商务数据分析项目实战	航空公司客户价值分析
		运营商用户流失判别
		商品零售购物篮分析
		百货商场用户画像描绘与价值分析

AIGC 与商务数据分析	提示工程	提示工程简介
		提示词编写原则与策略
	AIGC 辅助数据处理与分析	AIGC 辅助数据分析
		项目实战-连锁便利店商品销售分析
职业技术考核	商务数据分析师（高级） 职业技术考试	

四、报考条件

初级：无要求，皆可报考。

中级：（满足其中一个条件即可）

1.获得初级证书。

2.年满 18 周岁，具备高中以上学历，工作年限满 1 年。

高级：（满足其中一个条件即可）

1.获得中级证书。

2.年满 20 周岁以上，工作年限满 2 年。

3.年满 20 周岁以上，具备大专及以上学历。

五、考试方式

考试方式分为线下考试站点或线上考试系统统考两种方式，考试形式为上机答题，闭卷。

考试题型：

初级：120 分钟，单选+多选+判断+操作题+简答题，上机答题。

中级：120 分钟，单选+多选+判断+操作题+简答疑，上机答题。

高级：120 分钟，单选+多选+判断+操作题+简答题，上机答题。

六、成绩评分

考试最终成绩满分为 100 分,成绩 80-100 分为优秀;成绩 60-79 分为合格;成绩 60 分以下为不合格。

七、证书样本

学员经考核合格,由工业和信息化部教育与考试中心颁发的商务数据分析师职业技术证书,证书可登录国家工信部教育与考试中心官网查询。

附:证书样本

